

MODULO INVIO RECLAMO e/o RICORSO☐ **RECLAMO**☐ **RICORSO****Data:**/...../.....**Sporto da:**

Rag. Sociale:
Indirizzo completo:
Nome e Cognome:
Telefono: e.mail:

Contro:

Rag. Sociale:
Indirizzo completo:
Nome e Cognome:
Telefono: e.mail:

Descrizione completa del ricorso e/o del reclamo:

.....
.....
.....
.....
.....

Documentazione allegata (facoltativa): ☐ SI ☐ NO**Descrizione documentazione allegata:**

.....
.....
.....

Osservazioni / note (facoltative):

.....
.....
.....

Con la presente si autorizza la ricevente ad inviare la documentazione e i dati da me forniti alla società/organizzazione/committente oggetto del ricorso e/o del reclamo. ☐ **SI** ☐ **NO**

Firma

.....
Il presente modello composto da due pagine, compilato in ogni sua parte dovrà essere consegnato a:
ITEC s.r.l.

Via Biella, 1 – 59013 Montemurlo (PO)

Tel. 0574 29190

e.mail: dpr462@itec-cert.itPEC: ispezioni@pec.itec-cert.it

Trattamento dati personali

Gentile Cliente, ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE n. 679 del 2016), desideriamo informarla che i trattamenti dei suoi dati personali sono effettuati con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la sua riservatezza ed i suoi diritti.

I trattamenti sono effettuati oltre che con strumenti manuali, anche con l'ausilio di mezzi informatici, telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I dati da lei forniti potranno essere oggetto di trattamento effettuato da soltanto interamente da ITEC s.r.l. al fine di:

- Comunicarle e informarla relativamente al trattamento e lo stato di avanzamento del suo ricorso/reclamo.
- Elaborare statistiche in forma anonima necessaria allo svolgimento degli audit interni e al riesame della direzione (annuale) che ITEC s.r.l. è tenuta ad eseguire.

La informiamo inoltre che i suoi dati potranno essere visionati dall'ente nazionale di accreditamento (Accredia) o dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy (MIMIT) in occasione di specifiche richieste o in occasione di Audit di sorveglianza ai quali ITEC s.r.l. in qualità di Organismo di Ispezione di Tipo "A" è tenuto a sottoporsi per il mantenimento delle proprie abilitazioni. Il personale dell'ente di accreditamento è tenuto altresì a garantire la riservatezza dei dati e il rispetto del codice etico dell'ente stesso.

Il titolare del trattamento dei suoi dati personali è ITEC srl, p.iva 021552230978 con sede legale a Montemurlo, in Via Biella, 1.

Si ricorda la mancata compilazione dei campi obbligatori del presente documento, comporterà l'impossibilità da parte di ITEC s.r.l. a procedere con il trattamento del suo reclamo/ricorso. È suo diritto richiedere la rettifica e/o la cancellazione dei dati riportati come previsto dagli specifici articoli del Regolamento UE n. 679 del 2016.

☐ autorizzo ☐ non autorizzo il trattamento dei miei Dati personali per le finalità sopra descritte.

Firma

.....