

MODULO INVIO RECLAMO e/o RICORSO **RECLAMO** **RICORSO****Data:**/...../.....**Sporto da:**Rag. Sociale:
Indirizzo completo:
Nome e Cognome:
Telefono: e.mail:**Contro:**Rag. Sociale:
Indirizzo completo:
Nome e Cognome:
Telefono: e.mail:**Descrizione completa del ricorso e/o del reclamo:**.....
.....
.....
.....
.....**Documentazione allegata (facoltativa):** **SI** **NO****Descrizione documentazione allegata:**.....
.....
.....**Osservazioni / note (facoltative):**.....
.....
.....Con la presente si autorizza la ricevente ad inviare la documentazione e i dati da me forniti alla società/organizzazione/committente oggetto del ricorso e/o del reclamo. **SI** **NO**

Firma

.....
Il presente modello composto da due pagine, compilato in ogni sua parte dovrà essere consegnato a:
Ri.Ma s.r.l.Viale Montegrappa, 306 – 59100 Prato (PO)
Tel. 0574 29190
e.mail: info@rimaispezioni.it
PEC: rimaispezioni@legalmail.it**Ri.Ma S.r.l.**Viale Montegrappa, 306 - 59100 Prato (PO)
mail PEC: rimaispezioni@legalmail.it
C.F. e P.IVA 02329620971 - Codice REA PO-524701
Cap. Soc. € 15.000 i.v.

1/2

Trattamento dati personali

Gentile Cliente, ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE n. 679 del 2016), desideriamo informarla che i trattamenti dei suoi dati personali sono effettuati con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la sua riservatezza ed i suoi diritti.

I trattamenti sono effettuati oltre che con strumenti manuali, anche con l'ausilio di mezzi informatici, telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I dati da lei forniti potranno essere oggetto di trattamento effettuato da soltanto interamente da Ri.Ma s.r.l. al fine di:

- Comunicarle e informarla relativamente al trattamento e lo stato di avanzamento del suo ricorso/reclamo.
- Elaborare statistiche in forma anonima necessaria allo svolgimento degli audit interni e al riesame della direzione (annuale) che Ri.Ma s.r.l. è tenuta ad eseguire.

La informiamo inoltre che i suoi dati potranno essere visionati dall'ente nazionale di accreditamento (Accredia) o dal Ministero dello Sviluppo Economico in occasione di specifiche richieste o in occasione di Audit di sorveglianza ai quali Ri.Ma s.r.l. in qualità di Organismo di Ispezione di Tipo "A" è tenuto a sottoporsi per il mantenimento delle proprie abilitazioni. Il personale dell'ente di accreditamento è tenuto altresì a garantire la riservatezza dei dati e il rispetto del codice etico dell'ente stesso.

Il titolare del trattamento dei suoi dati personali è RI.MA srl, p.iva 02329620971 con sede a Prato, in Viale Montegrappa 306.

Si ricorda la mancata compilazione dei campi obbligatori del presente documento, comporterà l'impossibilità da parte di Ri.Ma s.r.l. a procedere con il trattamento del suo reclamo/ricorso. È suo diritto richiedere la rettifica e/o la cancellazione dei dati riportati come previsto dagli specifici articoli del Regolamento UE n. 679 del 2016.

autorizzo non autorizzo il trattamento dei miei Dati personali per le finalità sopra descritte.

Firma

.....